HASZNÁLATI – KEZELÉSI ÚTMUTATÓ A MATERASSO TIPUSÚ RUGÓ NÉLKÜLI, RUGÓS, VÁKUUM ÉS FELÜLETJAVÍTÓ ÁGYBETÉTEKRE

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelte társaságunkat és megvásárolta termékünket. Segítségére szeretnénk lenni termékünk szakszerű kezelésével és ápolásával kapcsolatban. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat, az abban foglaltak betartásával ugyanis termékünket hosszú ideig megelégedésére használhatja.

A matracokat a használatba vétel első három hónapjában kéthetente célszerű átforgatni úgy, hogy a matrac minden oldalát érje a terhelés, kivéve az aszimmetrikus szerkezetű matracokat. Az egy oldalas matracoknál a forgatás fej-láb felől értendő. Két külön álló matrac esetében egymás alatt is cserélhető a matrac, hogy ne mindig ugyanazzal a testsúllyal terheljük a matracot! Később ezt a műveletet elegendő két-, háromhavonta elvégezni. Az extra párnázó réteggel, topperrel, pillow top réteggel rendelkező matracok esetében a toppert is célszerű felrázni ilyen időközönként. Ennek elmulasztása a párnázó réteg egyenetlen tömörödését és a rugó ki gödrösödését okozhatja. Ez a garancia megszűntetését eredményezi.

A rugós matrac összetétele belül lehet bonell rugós, táskarugós.

Tilos a rugós és a merev kókuszt tartalmazó matracok hajlítása, szállításnál erre nagyon figyelni kell!

A vákuum matracokat kibontás után 48 óráig nem szabad használni, tilos ráfeküdni, megterhelni. 48 óra után nyeri el végleges formáját és alakját. Kibontás után az ágykeretben várjuk meg, hogy a matrac elnyerje a végső alakját! A matracot maximum 3 hónapig lehet vákuumozott állapotban tárolni. Ez után a gyártó nem vállal garanciát az esetleges deformálódásért, alakvesztésért.

Tilos a matracokon ugrálni, nagyobb terhelésnek kitenni, mint amit a gyártó ajánl, tilos ráállni, rendeltetésszerű használatától eltérően használni. Nem szabad olyan ágyrácsot használni, ahol a lécek közötti távolság több mint 6 cm, mert nem tartja egyenesen az ágybetétet. Tilos érdes, éles felületre helyezni.

Nem szabad nedves környezetben tartani az ágybetétet, ill. erős hőnek, napsugárzásnak kitenni. Porolás, sugárzó napfény vagy magas hőmérséklet /több mint 40°C / a matrac károsodásához vezethet.Tartós napsugárzás és sugárzó hő hatására csökken az anyag rugalmassága és erősebb gumi illata lesz, ennek hatására keletkezett elváltozásokra a jótállás nem terjed ki!A terméket a fűtőtestektől olyan távolságra helyezzük, hogy annak hőmérséklete ne haladja meg a helyiség hőmérsékletét.

Amennyiben ez nem lehetséges, úgy célszerű a termék és a fűtőtest közé szigetelő réteg elhelyezése.

Óvatosan a porszívó legkisebb fokozatán lehetséges az ágybetét takarítása, vigyázni kell, mert az erős porszívás kihúzhatja a szálakat és kibolyhosodhat a huzat..

Tilos takarítógéppel való tisztítás! Tilos a matrac mosása, ill. vizes bázisú tisztítószerek használata.

Tilos és tűzveszélyes az ágybetéten dohányozni, vasalni, tüzet okozó tevékenységet, folytatni.

Tilos ágymelegítők használata! Tilos olyan rácsra helyezni, amelynek nincs egyenes tartása, pl. kinyúlt sodrony.

Az ágybetétek levehető huzatát kémiai tisztítószerek nélkül tisztítsa. A levehető huzatos ágybetéteknél a matracon található nemzetközi textiljelzéseknek megfelelően kell eljárni. A huzatok egyik típusa mosható a másik csak vegyileg tisztítható. Kérjük erre nagyon, ügyeljenek! Ajánlott lepedő illetve ágybetétvédő használata. A gyártó a katalógushoz képest a változtatás jogát fenntartja.

-A felületjavító belső összetétel latex vagy termopur. A huzat levehető, tisztítása a huzaton található utasítás betartása mellett végezhető. Csak sima felületű matracra helyezhető. A régi, tönkrement matracot minden esetben javasoljuk kicserélni.

-A rugó nélküli ágybetéteket rugalmas ágyrácsra javasoljuk helyezni. Tilos, merev kókuszt tartalmazó ágybetéteket emelhető rácson használni.

Latex, *hullám-kókuszos* latex, egyes nagyon rugalmas hideghab típusú ágybetéteket *lehet* csak használni *fej illetve lábemelős rácson.*

-A rugós matracokat, erős felületre kell helyezni, pl. fa ágyrács, fenyődeszka. Rugós matracok alá rugós rács nem helyezhető! Tilos a rugós, táskarugós ágybetéteket emelhető rácson használni. Rugós matrac esetén, csak merev rácsozat használható.

-A Vakum matracokat rugalmas ágyrácsra javasoljuk helyezni. Tilos az ágybetéteket emelhető rácson használni.

A rugó nélküli matracokat nem lehet zárt felületre helyezni, pl. galériára, pozdorja lapra, mert a zárt felületnek elégtelen a szellőzése és ez a matrac befülledéséhez vezethet. Amennyiben zárt felületre helyezzük az ágybetétet nagyon sűrűn felállítva/2-3 naponta/ szellőztetni kell, pl. galériára, pozdorja lapra, mert a zárt felületnek elégtelen a szellőzése és ez a matrac befülledéséhez vezethet.Nedves vagy rossz szellőzésű helységben naponta kell szellőztetni!

A terméket a gyártó minőségileg ellenőrizte.

A Materasso matracok folyamatos ISO 9001 szigorú minőség ellenőrzésen mennek keresztül. A Materasso legtöbb ágybetéteit ortopéd orvosok irányítása mellett, a Szlovák ortopéd klinika teszteli.

A gyártó a termék eladási árának mértékéhez tartozó jótállási időt és feltételeket biztosít minden ágybetétnél a párnázatra, a ragasztásra, a varrásra, és minden olyan anyagra, amit a gyártáskor felhasználnak.

A használat során természetes lágyulás jöhet létre az ágybetéten, ami a napi használatnak következménye. A magasság csökkenés és az ágybetét testhez való alkalmazkodása természetes velejárója a használatnak. Nem vonatkozik a garancia az ágybetétre és a fedő matracra, felületjavítóra, ha folyamatos ülésre használják, vagy nem rendeltetésszerűen használják (pl. a matracot az átlagosnál napi 8-10 óránál hosszabb ideig, vagy állandóan fekvésre használják pl.: több héten, hónapon át tartós fekvő beteg). A garancia csak abban az esetben érvényes, ha a használati útmutatót és a gyártó által ajánlott súlyhatárokat betartják.

Az ágybetétek magassága tájékoztató jellegű +- 1 cm eltérés lehetséges!

Előfordulhat, hogy a matrac méretei raktározás közben egy kicsit megváltoznak, ekkor meg kell rázni és a méretei rendbe jönnek.

A matrac ki gödrösödése és felületi hullámosodása a természetes elhasználódás révén keletkezik.

A matrac alkalmazkodik az ön testéhez és nem fordítva. A matrac általanos használata esetén egy bizonyos mértékig medence részen felpuhul, igazodik a használójához, felveszi annak alakját! A fent említett jelenség kis mértékben kialakulhat, az ebből fakadó magasságvesztés és felpuhulás esetén a matrac nem veszít a minőségéből!

A vételártól függő általános garancia a ki gödrösödésre a matracmag (huzat nélkül) magasságának 20%-os alakváltozásánál, de minimum 3cm-nél nagyobb süllyedésére vonatkozik terheletlen állapotban.(15cm-nél alacsonyabb matracnál 3cm-es süllyedés a megengedett, a 15cm-es magasságtól a matracmag magasságának a 20%-ig megengedett a süllyedés pl.: 20cm-es matracnál 4 cm) A természetes tömörödés alatt az alábbiak értendők: a matrac**mag (huzat nélkül)** felületén mérhető tömörödés terheletlen állapotban **max a matrac magasság 20%-áig, de minimum 3cm-ig megengedett!** A matrac huzata a használat során megnyúlhat! A természetes nyúlás mértéke: 1cm. A használat során a matrac huzata kophat, bolyhosodhat.

Szövethibára illetve egyéb látható hibára vonatkozó panaszt a vásárlást követő 3 munkanapon belül jelezni kell, ellenkező esetben az erre vonatkozó bejelentéseket nem tudjuk garanciális panaszként elfogadni.

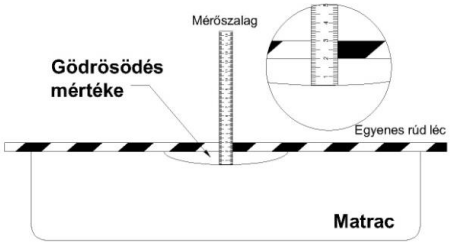
Az új matracoknak kezdetben sajátságos illatuk /szaguk van/ amelyek ártalmatlanok, és rövid időn belül megszűnnek.

Termékeink a kicsomagolást követően jellegzetes szagúak lehetnek, mely az összetevő anyagokra jellemző tulajdonság. A szag intenzitása szellőztetéssel csökkenthető, megszüntethető. A kellemetlen szag érzete nem tartozik a jótállás jogkörébe.

A PURhab, vákuum, hideghab, latex, memory foam tulajdonságai (pl. rugalmassága) – alapanyaguk természetéből adódóan – a használat során idővel változhatnak.

Egy matrac élettartama esetében fő szerepe van az ágyrácsnak. Több évtizedes tapasztalatok azt mutatják, hogy a panaszok túlnyomó része a nem megfelelő, hibás ágyrácsok gyenge tartása miatt keletkezik. Ezért kérjük, hogy matrac vásárlása előtt ellenőrizze meglévő ágyrácsát. Hibás ágyrácsot ne használjon!

A garanciális problémákat a gyártó döntése alapján javítással vagy cserével rendezzük. Ha modell csere miatt a típus nem elérhető, akkor vele azonos kategóriájú terméket kínálunk fel.



A gödrösödés értelmezése és mérésének módja:

Higiéniai okokból csak tiszta becsomagolt árut cserélünk vissza!

A rendeltetésszerű használat mellett a termék könnyen kezelhető és tartós lesz. Az esetleges javításokat minden esetben szakemberrel végeztesse el!