HASZNÁLATI-KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy a Bio-Textima Hálószoba Manufaktúra márkatermékét választotta! Fontos számunkra, hogy a megvásárolt matrac a lehető leghosszabb ideig biztosítsa az Ön számára az egészséges éjszakai pihenés feltételeit, ezért az alábbiakban összegyűjtöttük Önnek a matrac kicsomagolásával, helyes használatával, kezelésével, tisztításával kapcsolatos legfontosabb információkat és ajánlásokat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által vásárolt matrac csak a használati és kezelési előírások maradéktalan betartása mellett lesz képes tartósan eleget tenni rendeltetésének. Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén jótállási igénye nem lesz érvényesíthető, mivel az abból adódó károkért gyártóként nem tudunk felelősséget vállalni.

A matrac típusát vagy méretét jelölő címkét kérjük, ne távolítsa el, mert az a matrac varrásának vagy a textíliának a rongálódásához vezethet.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a gyártóhelyet csak és kizárólag ellenőrzött és kifogástalan minőségű matracok hagyhassák el. Ezzel együtt is előfordulhatnak hibák, tárolásból vagy szállításból eredő sérülések, ezért kérjük, a kicsomagolást követően tüzetesen nézze át a matracot és ellenőrizze le annak méretét is! Matracainknál a névleges méretek tűréshatáron belülinek tekinthetők a magasság vonatkozásában +/– 1 cm, szélesség és hosszúság vonatkozásában pedig +/– 2 cm eltérés esetén. A matrac egészét és rendeltetését nem befolyásoló gyártási hibákról (például görbe, vagy hiányos varrat, felületi foltok és egyéb rendellenességek) – amelyek nem minősülnek garanciális eseménynek – panasz formájában értesítsen bennünket a termék megvásárlásának napjától számított 3 napon belül!

I. A matrac kicsomagolása

I.1. A csomagolás a matrac szállításkori, rakodáskori és tároláskori védelmét szolgálja. A matrac kicsomagolásakor, a csomagolóanyag eltávolításakor a termék védelme érdekében kérjük, ne használjon hegyes vagy éles tárgyat!

I.2. Kicsomagolás után a matrac gyártásával összefüggő szagok érezhetőek lehetnek néhány napig. A gyártás során használt, a kicsomagolás után még kipárolgó anyagok nem mérgezőek és gyorsan eltűnnek. Ezért kérjük, a matracot a kibontást követően hagyja szellőzni néhány órára, mielőtt letakarja lepedővel.

I.3. A vákuummatrac kibontás után 24 órával nyeri el végleges alakját, ezért használatbavétel előtt a matracot 24 órán keresztül pihentesse!

II. A matrac tárolása

II.1. A matracot minden esetben vízszintes helyzetben javasolt tárolni! Kérjük, ne csavarja fel a matracot, illetve ne hajtsa meg 20 foknál jobban, ugyanis az a matractest károsodásához vezethet. A nem vízszintes tárolásból eredő hibákért gyártóként nem tudunk garanciális helytállást vállalni! A vákuumcsomagolt matracok korlátozott időtartamig, maximum 30 napig tarthatók vákuumcsomagolásban. Amennyiben a matracot a meghatározott időnél tovább tárolja vákuumcsomagolásban, az ebből eredő esetleges károsodásért nem vállalunk felelősséget. Ennek megfelelően a szabálytalan alakvisszanyerésből adódó reklamációkat a vásárlás napjától számítva 30 napon belül áll módunkban elfogadni.

II.2. Kérjük, óvja a matracot a tartós párától, nedvességtől, savaktól, lúgoktól, illetve napfénytől. A megvásárolt matracot a fűtőtestektől mindig biztonságos távolságra helyezze el, és ügyeljen arra, hogy a matrac hőmérséklete ne haladja meg a helyiség hőmérsékletét. Amennyiben ez nem lehetséges, célszerű a fűtőtest és a matrac közé helyezni valamilyen hőszigetelő anyagot.

III. A matrac használata

III.1. A matracokat zárt helyiségekben, normális éghajlati körülmények mellett történő használatra terveztük. Kérjük, fokozottan ügyeljen a helyiség pára és nedvességtartamára, ugyanis a normálistól eltérő mennyiségű nedvesség és pára kifejezetten árt a matracnak, s olyan elváltozásokhoz vezethet (pl. matrac felületén megjelenő penészgomba, stb.), amelyek esetén nem érvényesíthető a gyártói garancia. Mivel valamennyi matrac nedvesség és páraérzékeny, tartsa a matracot száraz helyen! Javasoljuk a helyiség naponként történő átszellőztetését, illetve bizonyos időközönként a matrac levegőztetését, tiszta levegőn, textíliával történő lefedés nélküli átszellőztetését.

III.2. Egyes matracaink huzatán a mozgatást megkönnyítő fülek találhatók. A fülek a matrac átfordítására, nem pedig a matrac felemelésére szolgálnak. A matracot egy fülnél fogva mozgatni tilos, mert az a fül leszakadásához vezethet. A matracot felemelni a matractest megfogásával lehetséges és ajánlott.

III.3. Kérjük, védje a matracot az erős környezeti hatásoktól (pl. sugárzó hő, erős napfény stb.). Tartós napsugárzás és sugárzó hő hatására csökken a matractestben felhasznált anyagok rugalmassága, az emiatt keletkezett elváltozásokra a gyártói garancia nem terjed ki.

III.4. Termékeink nem tűzállók, a matracok készítésénél felhasznált anyagok fokozottan gyúlékonyak, ezért a matracok közvetlen közelében a nyílt láng használata tilos! Kérjük, ne dohányozzon az ágyban, illetve a matrac közelében soha ne használjon gyúlékony anyagokat!

III.5. A matracot úgy kell elhelyezni, hogy a szobában kellő hely legyen annak megközelítéséhez: egyszemélyes matrac esetén a matractest egyik oldalán min. 50 cm, kétszemélyes matrac esetén a matractest mindkét oldalán min. 50–50 cm szabad helynek kell rendelkezésre állnia. Ha ennél kisebb a távolság, az a matrac nem rendeltetésszerű használatán keresztül a matrac idő előtti elhasználódását, tönkremenetelét okozhatja.

III.6. Kérjük, a matracot minden esetben annak fogadására alkalmas, kellő merevségű, megfelelő alátámasztást biztosító, vízszintes és sík szerkezetre/felületre helyezze! Kérjük, ügyeljen arra, hogy egy kétszemélyes matrac (ágy) esetén legalább 5 alátámasztási pontnak (lábnak), azaz hosszanti irányban egy középső támasznak (ötödik lábnak) is kell lennie! Ügyeljen a méretpontos választásra és elhelyezésre is: a matrac soha ne lógjon túl az ágykereten, illetve a matracot soha ne helyezze a matrac névleges méreténél kisebb ágykeretbe!

III.7. Kérjük, fokozottan ügyeljen a matractest átszellőzésére! A matrac kizárólag olyan fogadófelületen helyezhető el, amely folyamatos átszellőzést biztosít annak, ezért a matrac csak merev ágydeszkázatra/bordázatra vagy rugalmas ágyrácsra/lécesbetétre helyezhető. Kérjük, az alátámasztás és fogadófelület kialakításakor ügyeljen a deszkák/lécek vastagságára, melynek minimum 8mm-nek kell lennie, továbbá ügyeljen az egymásközti távolságára, amely nem haladhatja meg a 6 cm-t! Kérjük, fordítson figyelmet a deszkázat/lécezés felületére is: a matrac fogadófelülete mindig legyen tiszta és száraz, mivel csak így kerülhető el, hogy nedvesség vagy szennyeződés kerüljön át a matractestre. Emellett kérjük, ügyeljen arra is, hogy a deszkázat/lécezés felülete teljesen sima, éleik pedig lekerekítettek legyenek, ugyanis csak így kerülhető el a matrac felületének, a matrac huzatának sérülése. Abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy a fogadófelület felületi kialakítása a matrac sérüléséhez vezethet, a deszkázat/lécezés, illetve a matractest között helyezzen el pl. egy átszellőzésre alkalmas takarót!

Kérjük fokozottan figyeljen a megfelelő alátámasztásra, mert a nem megfelelő alátámasztás a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti!
A memory vagy coolgel memory réteggel rendelkező matracok esetében a memoriahabos oldalával lefele fordított matrac csak ívelt ágyraccsal használható!

III.8. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rugó nélküli matractípusok használata elsősorban rugalmas fogadófelületen (pl. rugalmas ágyrácson/lécesbetéten) javasolt, ugyanis rugalmas alátámasztással jelentősen növelhető a matrac élettartama. Emellett kérjük, számoljon azzal is, hogy a rugó nélküli matractípusok rugalmatlan, merev deszkázaton vagy racsozaton történő használata a matracban felhasznált alapanyagok gyorsabb és nagyobb mértékű tömörödéséhez vezet, amelynek jelei már akár rövid idő után is megfigyelhetővé válnak. Továbbá kérjük, vegye figyelembe a matrac fogadófelületének megválasztásakor azt is, hogy a rugós matracok esetén nem javasolt az ives felület kialakítású lécesbetétek/ágyrácsok használata!

III.9. Valamennyi matracunk esetén a termék jótállási jegyén kg/fő értékben megadva jelezzük a matrac terhelhetőségét, azaz a matrac felhasználójának maximális testsúlyát. Használatkor kérjük, ezt vegye figyelembe, amennyiben pedig testsúlya tartósan meghaladja a megadott értéket, kérjük, vásároljon a testsúlyának megfelelő teherbírású matracot!

III.10. Tilos a matrac túlterhelése, nem fekvőalkalmatosságként történő használata, illetve kérjük, tartózkodjon a matrac szélén történő, hosszú ideig tartó üléstől is, ugyanis a nem megengedett súly vagy nyomáskoncentráció, ill. az egyenetlen terhelés hatására a matractest károsodhat.

III.11. A matracunkkal kapcsolatos esetleges kifogásokat viszonteladó partnerüzletünknél azonnal be kell jelenteni.

III.12. A meghibásodott terméket ne használja tovább! A késedelmes bejelentésből származó további meghibásodásokért gyártóként nem vállalunk felelősséget.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a használatra nézve megfogalmazott fenti kitételek, javaslatok és ajánlások elmulasztásából eredő meghibásodások esetén jótállási igénye valószínűsíthetően nem lesz érvényesíthető!

IV. A matrac karbantartása

IV.1. Az aszimmetrikus, egyoldalas matracok kivételével a matracok – beleértve a vákuummatracokat és a téli-nyári kivitelben készült matracokat is – forgathatók.

IV.2. A matracokat a használatba vétel első három hónapjában kéthetente célszerű átforgatni úgy, hogy a matrac minden oldalát érje a terhelés. Később elegendő a matracokat negyedévente forgatni, az egyenletes terhelés érdekében. Amennyiben a matrachuzat oldalanként eltérő, de cipzáras kivitelű, úgy a matrac magját szükséges forgatni a huzatban.

IV.3. A nem forgatható matracokat ugyanilyen időközönként 180 fokban elforditani, a kétoldalas matracokat nem csak átforditani, de 180 fokban elforgatni is szükséges. Amennyiben a matrachuzat oldalanként eltérő, de cipzáras kivitelű, úgy a matrac magját szükséges forgatni a huzatban.

Ennek elmulasztása a párnázó réteg egyenletlen tömörödését és a matractest kigödrösödését okozhatja, ami a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti.

IV.4. A termék minőségének megőrzéséhez a rendszeres átforgatás mellett ajánljuk még a matracvédő és lepedő használatát.

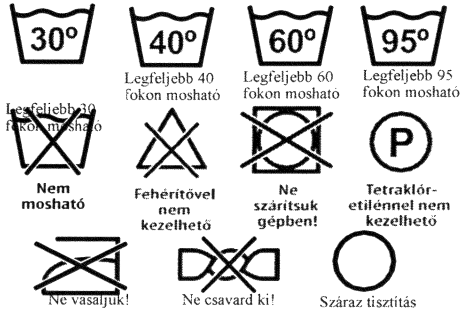
V. A matrac tisztítása

V.1. Kérjük, fokozottan ügyeljen arra, hogy a matrac folyadéknak, nedvességnek és vegyszereknek ne legyen kitéve! Csak ún. „simafejes" (kefe nélküli) porszívóval, vagy puhaszőrű kefével portalanítsa a szövet-, illetve bizonyos modelljeink esetén a gyapjú felületeket. A kárpitozott szövetfelületek tisztítását a kereskedelemben kapható száraz hab tisztítószerekkel végezze a csomagolásukon található útmutató figyelembevételével. Ajánlatos a tisztítás előtt kevésbé látható helyen próbát végezni, hogy a tisztítószer nem okoz-e maradandó színváltozást vagy egyéb kárt a szövetfelületen. Lehetőleg ne használjon vegyi tisztítószert vagy oldószert! Azon fedőmatracok és matracok, amelyek alsó felületére ún. csúszásgátló szövet került, csak a fedőmatrac/matrac felső lapja mosható!

V.2. A matracokat átmosni, folyó víz hatásának kitenni szigorúan tilos! Ez alól kivételt képeznek a latexált kókuszmaggal készített csecsemő- és gyermekmatracok, amelyek kis nyomású, langyos vízzel működtetett zuhanyrózsa segítségével átmoshatóak. Amennyiben a tisztításnak ezt a módját választja, használat előtt mindig alaposan győződjön meg a matractest teljes kiszáradásáról! Száritani meleg, száraz, naptól/napfénytől védett helyen szabad. A még vizes/nedves, kiszáradni nem hagyott matracmagokban penészesedés indulhat meg, amely probléma nem tartozik a garanciálisan orvosolható problémák körébe.

VI. A matrac természetes elhasználódása

VI.1. A matrac hasonlóan bármely más termékhez (pl. bútor, lakástextília, ruházat stb.), idővel elhasználódik, változik, színeződik, kopik és nyúlik. A matrac használata során a matracon látható elváltozás, benyomódás, a huzat kopása természetes jelenség, így az ilyen jellegű elhasználódásból eredő állapotváltozásra a garancia nem vonatkozik. A jótállási jegy pontos tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy mely és pontosan milyen mértékű elváltozás és meghibásodás tartozik a garanciális problémák körébe.



Reméljük, hogy termékünket a fent megfogalmazottak figyelembevételével, a lehető legnagyobb megelégedéssel, hosszú időn keresztül fogja használni!

Bio-Textima Kft. 9167 Bősárkány Ipar u. 1.
www.bio-textima.hu, info@bio-textima.hu

BEDDING INTERIOR OBJECT | BIO TEXTIMA